**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в Муниципальном казенном учреждении МО «Кяхтинский район» за 1 полугодие 2020г.**

(наименование органа власти, органа местного самоуправления) (период)

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1 полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 158 | 100 | 144 | 100 | 129 | 100 |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 4 | 2,58 | 7 | 4,86 | 7 | 5,42 |
| Коллективные обращения\*\* | 33 | 21,29 | 13 | 9,02 | 6 | 4,65 |
| Анализируется динамика количества и доли общего числа обращений, повторных и коллективных обращений. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1 полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 15 | 9,68 | 14 | 10,28 | 24 | 18,6 |
| Иные органы власти\*\* | 9 | 5,51 | 7 | 2,06 | 9 | 6,97 |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0 | 1 | 14,4 | 3 | 2,33 |
| Непосредственно от заявителей | 134 | 84,81 | 122 | 73,26 | 93 | 72,1 |
| Всего обращений | 158 | 100 | 144 | 100 | 129 | 100 |
| Проводится анализ распределения общего числа обращений по источникам поступления. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1 полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 86 | 54,23 | 94 | 65,28 | 50 | 38,76 |
| Устная\*\* | 55 | 35,28 | 31 | 21,53 | 30 | 23,25 |
| Электронная\*\* | 17 | 10,49 | 19 | 13,19 | 49 | 37,99 |
| **Всего обращений** | **158** | **100** | **144** | **100** | **129** | **100** |
| Проводится анализ распределения общего числа обращений по формам. | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1 полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 135 | 85,17 | 104 | 68,75 | 107 | 82,96 |
| «Поддержано»\*\* | 12 | 7,74 | 34 | 23,61 | 19 | 14,72 |
| «Не поддержано»\*\*\* | 11 | 7,09 | 6 | 4,17 | 3 | 2,32 |
| «Взято на контроль» | 158 | 100 | 144 | 100 | 129 | 100 |
| «С выездом на место» | 3 | 1,89 | 5 | 3,47 | 5 | 3,87 |
| **Всего обращений** | 158 | 100 | 144 | 100 | 129 | 100 |
| Проводится анализ распределения общего числа обращений по видам результатов рассмотрения. | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 1 полугодие 2019г.** | **К\*** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 2 полугодие 2019г.** | **К\*** | **Количество обращений за текущий**  **отчетный период 1 полугодие 2020г.** | **К\*** |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район | *36538* | 143 | 38,82 | 141 | 38,27 | 80 | 21,89 |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средний коэффициент активности населений** |  |  |  |  |  |  |  |
| Проводится анализ динамики коэффициента активности населения с определением причин сложившейся ситуации. | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 1 полугодие 2019г.** | **К\*** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 2 полугодие 2019г.** | **К\*** | **Количество обращений за текущий**  **отчетный период 1 полугодие 2020г.** | **К\*** |
| г.Кяхта | 20200 | 61 | 30,2 | 45 | 22,27 | 14 | 69,31 |
| МО «Наушкинское» | 2852 | 9 | 31,56 | 6 | 21,03 | 1 | 35,06 |
| МО «Алтайское» | 577 | 3 | 51,99 | 3 | 51,99 | 3 | 51,99 |
| МО «Большекударинское» | 1389 | 2 | 14,39 | 2 | 14,39 | 0 | 0 |
| МО «Большелугское» | 678 | 20 | 29,49 | 1 | 14,74 | 0 | 0 |
| МО «Зарянское» | 444 | 1 | 22,52 | 2 | 45,04 | 1 | 22,52 |
| МО «Кударинское» | 1388 | 2 | 14,40 | 1 | 7,20 | 0 | 0 |
| МО «Малокударинское» | 512 | 4 | 78,13 | 1 | 19,53 | 0 | 0 |
| МО «Мурочинское» | 395 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25,31 |
| МО «Тамирское» | 1051 | 2 | 19,02 | 5 | 47,57 | 2 | 19,02 |
| МО «Первомайское» | 369 | 1 | 27,10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0МО «Субуктуйское» | 378 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МО «Усть-Киранское» | 1459 | 2 | 13,70 | 4 | 27,41 | 1 | 68,54 |
| МО «Усть-Кяхтинское» | 1807 | 2 | 11,06 | 2 | 11,07 | 3 | 16,60 |
| МО «Хоронхойское» | 1864 | 3 | 16,09 | 3 | 16,09 | 2 | 10,72 |
| МО «Чикойское» | 682 | 3 | 43,99 | 3 | 43,98 | 0 | 0 |
| МО «Шарагольское» | 793 | 15 | 189,16 | 4 | 50,44 | 3 | 37,83 |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району |  |  |  |  |  |  |  |
| Проводится анализ динамики коэффициента активности населения с определением причин сложившейся ситуации. | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | **15** | **9,7** | **3** | **2,08** | **3** | **2,32** |
| Без точного адреса | **12** | **7,7** | **28** | **19,4** | **53** | **41,08** |
| Всего обращений | **158** | | **144** | | **129** | |
| Проводится анализ динамики числа обращений с определением причин сложившейся ситуации. | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **12** | **7,25** | **21** | **14,58** | **17** | **13,17** |
| Социальная сфера | **62** | **38,74** | **50** | **34,73** | **42** | **24,7** |
| Экономика | **54** | **34,84** | **41** | **28,47** | **36** | **35,77** |
| Оборона, безопасность, законность | **8** | **5,16** | **7** | **4,86** | **12** | **9,3** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **22** | **14,01** | **25** | **17,36** | **22** | **17,06** |
| **Всего обращений** | **158** | | **144** | | **129** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематическим разделам с определением причин сложившейся ситуации. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | **4** | **32,95** | **6** | **28,57** | **8** | **47,05** |
| Основы государственного управления\*\* | **4** | **32,95** | **10** | **52,37** | **6** | **35,29** |
| Гражданское право\*\*\* | **1** | **9,1** | **2** | **9,52** | **2** | **11,78** |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | **3** | **25** | **3** | **14,28** | **1** | **5,88** |
| **Всего обращений по разделу** | **12** | | **21** | | **17** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  | **2** | **11,76** |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район | **9** | **72,73** | **9** | **42,87** | **11** | **62,71** |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  | **4** | **19,04** |  |  |
| Без точного адреса | **3** | **27,27** | **8** | **38,09** | **4** | **23,53** |
| **Всего обращений по разделу** | **12** | | **21** | | **17** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | **7** | **11,29** | **7** | **14,0** | **9** | **21,42** |
| Труд и занятость населения\*\* | **4** | **6,58** | **3** | **4,0** | **3** | **7,14** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | **34** | **55,74** | **26** | **60,0** | **15** | **35,75** |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | **8** | **13,11** | **9** | **14,0** | **11** | **26,19** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | **9** | **14,74** | **5** | **8,0** | **4** | **9,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **62** | | **50** | | **42** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **19** | **45,23** |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **2** | **6,06** |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **21** | **48,71** |
| **Всего обращений по разделу** |  | |  | | **42** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | **0** | **0** | **1** | **2,44** | **6** | **16,67** |
| Хозяйственная деятельность\*\* | **38** | **70,37** | **25** | **60,97** | **19** | **52,77** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | **6** | **11,11** | **0** | **0** | **1** | **2,78** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | **10** | **18,52** | **15** | **36,59** | **9** | **25,0** |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **2,78** |
| **Всего обращений по разделу** | **54** | | **41** | | **36** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **26** | **72,23** |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **10** | **27,77** |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** |  | |  | | **36** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | **1** | **12,5** | **2** | **28,57** | **6** | **50,03** |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | **5** | **62,5** | **4** | **57,15** | **5** | **41,67** |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | **1** | **12,5** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Правосудие\*\*\*\* | **1** | **12,5** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | **0** | **0** | **1** | **14,28** | **1** | **8,3** |
| **Всего обращений по разделу** | **8** | | **7** | | **12** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | **7** | **58,37** |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  | **1** | **8,3** |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | **0** | **0** |
| Без точного адреса |  |  |  |  | **4** | **33,33** |
| **Всего обращений по разделу** |  | |  | | **12** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | **2** | **9,53** | **2** | **8,0** | **0** | **0** |
| Жилищный фонд(2) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | **9** | **42,85** | **15** | **60,0** | **13** | **59,1** |
| Коммунальное хозяйство(4) | **11** | **50,0** | **4** | **16,0** | **5** | **22,72** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | **0** | **0** | **4** | **16,0** | **2** | **9,09** |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **9,09** |
| Дачное хозяйство(9) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Гостиничное хозяйство(10) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **22** | | **25** | | **22** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **2** | **9,6** |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район | **20** | **90,40** | **21** | **84,0** | **12** | **54,55** |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  | **1** | **4,0** | **0** | **0** |
| Без точного адреса |  |  | **3** | **12,0** | **10** | **45,45** |
| **Всего обращений по разделу** | **22** | | **25** | | **22** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Нимаев Б.Ж. Глава – Руководитель Администрации МО «Кяхтинский район» | **5** | **71,44** | **6** | **85,72** | **4** | **57,16** |
| Болсохоева А.М. 1-й Заместитель Руководителя Администрации МО «Кяхтинский район» по экономике | **1** | **14,28** | **0** | **0** | **1** | **14,28** |
| Гусляков М.Г. Заместитель Руководителя Администрации МО «Кяхтинский район» по социальным вопросам | **1** | **14,28** | **1** | **14,28** | **1** | **14,28** |
| Злыгостев А.В. Заместитель Руководителя по развитию инфраструктуры | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **14,28** |
| Всего проведено приёмов | **7** | | **7** | | **7** | |
| Всего принято граждан | **51** | | **32** | | **30** | |
| Проводится анализ динамики проведённых приёмов. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **2** | **3,93** | **4** | **12,51** | **4** | **13,33** |
| Социальная сфера | **14** | **27,45** | **6** | **18,75** | **6** | **20,0** |
| Экономика | **24** | **47,05** | **15** | **46,55** | **9** | **30,0** |
| Оборона, безопасность, законность | **2** | **3,92** | **3** | **9,38** | **2** | **6,67** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **9** | **17,65** | **4** | **12,81** | **9** | **30,0** |
| **Всего приёмов** | **51** | | **32** | | **30** | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематическим разделам с определением причин сложившейся ситуации. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 49 | 96,08 | 28 | 87,50 | 29 | 96,67 |
| «Поддержано»\*\* | 1 | 2,0 | 4 | 12,50 | 0 | 0 |
| «Не поддержано»\*\*\* | 1 | 2,0 | 0 | 0 | 1 | 3,33 |
| **Всего приёмов** | 51 |  | 32 |  | 30 |  |
| Проводится анализ динамики распределения общего числа обращений по видам результатов рассмотрения. | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | Предыдущий  отчетный период1 полугодие 2019г. | | Предыдущий  отчетный период 2 полугодие 2019г. | | Текущий  отчетный период 1  полугодие 2020г. | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 158 | | 144 | | 129 | |
| Проводится анализ динамики числа обращений, рассмотренных с нарушением сроков. Указываются меры,принятые по допущенным нарушениям. | | | | | | |