**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

 **АНАЛИЗ**

 **Письменных и устных обращений граждан за 2017г**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | наименование | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период 2016г |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. | Всего поступило писем и устных обращений | 217 | 100 | 165 | 100 |
| 2. | Принято граждан главой МСУ | 169 |  77,9 | 135 | 81,8 |
| 3. | Поступило письменных обращений |  48 |  13,3 |  30 | 18,2 |
| 4. | Рассмотрено писем с нарушением сроков |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено писем с выездом на место |  3 |  1,4 |  3 | 1,8 |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |  |
| 7. | Результаты рассмотрения:-положительно-даны разъяснения-отказано | 174 43 |  80,2 19,8 | 141 24 | 85,414,5 |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факт | - | - | - | - |
| 9. | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны. | - | - | - | - |
| 10. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |  |  |  |
| 11. | Наличие Административного регламента |  |  |  |  |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина

**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**СВЕДЕНИЯ**

**О количестве и содержании письменных и устных обращений граждан**

**поступивших в Администрацию МО «Зарянское» за 2017г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Тема обращений | количество | % |
| Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи |  1 | 0,6 |
| Вопросы труда и зарплаты |  |  |
| Вопросы агропромышленного комплекса |  4 | 2,4 |
| Государство политика |  |  |
| Вопросы науки, культуры и информации |   |  |
| Вопросы народного образования |  |  |
| Вопросы торговли |  |  |
| Вопросы жилья и ком. Бытового обслуживания |  4 | 2,4 |
| Вопросы соц, обеспечения и соц. Защиты населения |  91 | 55,4 |
| Финансовые вопросы |  |  |
| Вопросы здравоохранения |  |  |
| Вопросы деятельности органов суда, прокуратура, юстиции, арбитража. |  12 | 7,2 |
| Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| Вопросы работы ОВД |  13 | 7,8 |
| Вопросы экономической реформы. |  |  |
| Земля |  19 | 11,5 |
| лес |  2 |  1,2 |
| Другие вопросы |  19 | 11,5 |
|  |
|  Итого 165 100 |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина.