**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**АНАЛИЗ**

**Письменных и устных обращений граждан за 2017г**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | наименование | Соответствующий период прошлого года | | Отчетный период 2016г | |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. | Всего поступило писем и устных обращений | 217 | 100 | 165 | 100 |
| 2. | Принято граждан главой МСУ | 169 | 77,9 | 135 | 81,8 |
| 3. | Поступило письменных обращений | 48 | 13,3 | 30 | 18,2 |
| 4. | Рассмотрено писем с нарушением сроков |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено писем с выездом на место | 3 | 1,4 | 3 | 1,8 |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |  |
| 7. | Результаты рассмотрения:  -положительно  -даны разъяснения  -отказано | 174  43 | 80,2  19,8 | 141  24 | 85,4  14,5 |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факт | - | - | - | - |
| 9. | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны. | - | - | - | - |
| 10. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |  |  |  |
| 11. | Наличие Административного регламента |  |  |  |  |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина

**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**СВЕДЕНИЯ**

**О количестве и содержании письменных и устных обращений граждан**

**поступивших в Администрацию МО «Зарянское» за 2017г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращений | количество | % |
| Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи | 1 | 0,6 |
| Вопросы труда и зарплаты |  |  |
| Вопросы агропромышленного комплекса | 4 | 2,4 |
| Государство политика |  |  |
| Вопросы науки, культуры и информации |  |  |
| Вопросы народного образования |  |  |
| Вопросы торговли |  |  |
| Вопросы жилья и ком. Бытового обслуживания | 4 | 2,4 |
| Вопросы соц, обеспечения и соц. Защиты населения | 91 | 55,4 |
| Финансовые вопросы |  |  |
| Вопросы здравоохранения |  |  |
| Вопросы деятельности органов суда, прокуратура, юстиции, арбитража. | 12 | 7,2 |
| Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| Вопросы работы ОВД | 13 | 7,8 |
| Вопросы экономической реформы. |  |  |
| Земля | 19 | 11,5 |
| лес | 2 | 1,2 |
| Другие вопросы | 19 | 11,5 |
|  | | |
| Итого 165 100 | | |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина.