**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

 **АНАЛИЗ**

 **Письменных и устных обращений граждан за 2016г**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | наименование | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период 2016г |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. | Всего поступило писем и устных обращений | 154 |  100 |  217 | 100 |
| 2. | Принято граждан главой МСУ | 141 |  100 |  186 | 85.7 |
| 3. | Поступило письменных обращений |  29 |  18,8 |  31 | 14.3 |
| 4. | Рассмотрено писем с нарушением сроков |  0 |  |  0 |  0 |
| 5. | Рассмотрено писем с выездом на место |  5 |  3,2 |  7 |  1,5 |
| 6. | Взято на контроль |  1 | 0.6 |  1 |  0,5 |
| 7. | Результаты рассмотрения:-положительно-даны разъяснения-отказано |  131 23 |  85,1 14,9 |  178 39 | 8218 |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факт | - | - | - | - |
| 9. | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны. | - | - | - | - |
| 10. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |  |  |  |
| 11. | Наличие Административного регламента |  |  |  |  |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина

**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**СВЕДЕНИЯ**

**О количестве и содержании письменных и устных обращений граждан**

**поступивших в Администрацию МО «Зарянское» за 2016г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Тема обращений | количество | % |
| Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи |  1  |  0.4  |
| Вопросы труда и зарплаты |  |  |
| Вопросы агропромышленного комплекса |  1 |  0.4 |
| Государство политика |  |  |
| Вопросы науки, культуры и информации |  6 |  2.8 |
| Вопросы народного образования |  |  |
| Вопросы торговли |  |  |
| Вопросы жилья и ком. Бытового обслуживания |  2 |  0.8 |
| Вопросы соц, обеспечения и соц. Защиты населения |  119 |  54.8 |
| Финансовые вопросы |  |  |
| Вопросы здравоохранения |  |  |
| Вопросы деятельности органов суда, прокуратура, юстиции, арбитража. |  15 |  6,9 |
| Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| Вопросы работы ОВД |  23 |  10.6 |
| Вопросы экономической реформы. |   |  |
| Земля |  16 |  7.4  |
| лес |   3 |  1,6  |
| Другие вопросы |  31 |  14.3 |
|  |
|  Итого: 217 100  |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина.