**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**АНАЛИЗ**

**Письменных и устных обращений граждан за 2016г**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | наименование | Соответствующий период прошлого года | | Отчетный период 2016г | |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. | Всего поступило писем и устных обращений | 154 | 100 | 217 | 100 |
| 2. | Принято граждан главой МСУ | 141 | 100 | 186 | 85.7 |
| 3. | Поступило письменных обращений | 29 | 18,8 | 31 | 14.3 |
| 4. | Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |  | 0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено писем с выездом на место | 5 | 3,2 | 7 | 1,5 |
| 6. | Взято на контроль | 1 | 0.6 | 1 | 0,5 |
| 7. | Результаты рассмотрения:  -положительно  -даны разъяснения  -отказано | 131  23 | 85,1  14,9 | 178  39 | 82  18 |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факт | - | - | - | - |
| 9. | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны. | - | - | - | - |
| 10. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |  |  |  |
| 11. | Наличие Административного регламента |  |  |  |  |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина

**МКУ АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАРЯНСКОЕ»**

**КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**СВЕДЕНИЯ**

**О количестве и содержании письменных и устных обращений граждан**

**поступивших в Администрацию МО «Зарянское» за 2016г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращений | количество | % |
| Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи | 1 | 0.4 |
| Вопросы труда и зарплаты |  |  |
| Вопросы агропромышленного комплекса | 1 | 0.4 |
| Государство политика |  |  |
| Вопросы науки, культуры и информации | 6 | 2.8 |
| Вопросы народного образования |  |  |
| Вопросы торговли |  |  |
| Вопросы жилья и ком. Бытового обслуживания | 2 | 0.8 |
| Вопросы соц, обеспечения и соц. Защиты населения | 119 | 54.8 |
| Финансовые вопросы |  |  |
| Вопросы здравоохранения |  |  |
| Вопросы деятельности органов суда, прокуратура, юстиции, арбитража. | 15 | 6,9 |
| Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| Вопросы работы ОВД | 23 | 10.6 |
| Вопросы экономической реформы. |  |  |
| Земля | 16 | 7.4 |
| лес | 3 | 1,6 |
| Другие вопросы | 31 | 14.3 |
|  | | |
| Итого: 217 100 | | |

Глава МО «Зарянское» Г.Л.Малыгина.