**Анализ**

**письменных и устных обращений граждан**

**в администрацию МО «Большекударинское» за 1 полугодие 2014 г.**

ИСХ № 96 от 11.06.2014 г

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | за 1 п/е 2013 | | за 1 п/е 2014 | |
| кол-во | % | кол-во | % |
| 1 | Всего поступило писем и устных обращений | 46 | 100 | 52 |  |
| 2 | Принято граждан главой МСУ | 46 | 100 | 42 |  |
| 3 | Поступило письменных обращений | 6 | 13 | 10 |  |
| 4 | Рассмотрено писем с нарушение сроков |  |  |  |  |
| 5 | Рассмотрено писем с выездом на место | 1 | 2 | 0 |  |
| 6 | Взято на контроль | 1 | 2 |  |  |
| 7 | Результаты рассмотрения:  А -положительно  Б -даны разъяснения  В -отказано | 25  21 | 54  46 | 20  32 |  |
| 8 | Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |  |  |  |
| 9 | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан  наказаны | 0 |  |  |  |
| 10 | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | 0 |  |  |  |

**Форма №2**

**Сведения**

**о количестве и содержании письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Большекударинское» за 1 полугодие 2014г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Тематика обращений** | **Количество** | **%** |
| 1 | Вопросы промышленности, транспорта и связи | 5 |  |
| 2 | Вопросы труда и зарплаты | 3 |  |
| 3 | Вопросы АПК | 30 |  |
| 4 | Государство политика политики |  |  |
| 5 | Вопросы науки и культуры и информации |  |  |
| 6 | Вопросы народного образования |  |  |
| 7 | Вопросы торговли | 3 |  |
| 8 | Вопросы жилья и КБО | 2 |  |
| 9 | Вопросы соц. обеспечения и соц. защиты населения | 3 |  |
| 10 | Финансовые вопросы |  |  |
| 11 | Вопросы здравоохранения | 3 |  |
| 12 | Вопросы деятельности органов суда, прокуратуры, юстиции, арбитража |  |  |
| 13 | Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| 14 | Вопросы работы ОВД | 3 |  |
| 15 | Вопросы экономической реформы |  |  |
| 16 | Другие вопросы |  |  |
|  | ИТОГО: | 52 |  |

Глава МО СП «Большекударинское» Н.Б.Содбоев

Анализ письменных и устных обращений граждан, поступивших

в Администрацию МО СП «Большекударинское» за II полугодие 2014 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | За 2013 год | | Отчетный период за 2014 год | |
|  |  | Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1 | Всего поступило писем и устных обращений |  |  | 40 |  |
| 2 | Принято граждан главой |  |  | 24 |  |
| 3 | Поступило письменных обращений |  |  | 16 |  |
| 4 | Рассмотрено писем с нарушением сроков |  |  | - |  |
| 5 | Рассмотрено писем с выездом на место |  |  | 5 |  |
| 6 | Взято на контроль |  |  | 2 |  |
| 7 | Результаты рассмотрения:  А. положительно  Б. даны разъяснения  В. отказано |  |  | 12  26  2 |  |
| 8 | Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 6 |  |
| 9 | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |
| 10 | Кол-во судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Сведения

о количестве и содержании письменных и устных

обращений граждан, поступивших в Администрацию

МО СП «Большекударинское» за II полугодие 2014г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество** | **%** |
| Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи |  |  |
| Вопросы труда и зарплаты |  |  |
| Вопросы агропромышленного комплекса | 4 |  |
| Государство, политика |  |  |
| Вопросы науки, культуры и информации | 3 |  |
| Вопросы народного образования |  |  |
| Вопросы торговли | 1 |  |
| Вопросы жилья и ком.. бытового обслуживания | 4 |  |
| Вопросы соц. обеспечения и соц. защиты населения | 3 |  |
| Финансовые вопросы | 2 |  |
| Вопросы здравоохранения |  |  |
| Вопросы деятельности органов суда, прокуратуры, юстиции, арбитража |  |  |
| Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| Вопросы работы ОВД |  |  |
| Вопросы экономической реформы |  |  |
| Земля | 5 |  |
| Лес | 12 |  |
| Другие вопросы | 6 |  |
| ИТОГО: | 40 |  |

Специалист МО СП «Большекударинское» Е.В.Перевалова