



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«КЯХТИНСКИЙ РАЙОН» РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

« 14 » ноября 2019 г.

№ 888

г. Кяхта

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Кяхтинская детская школа искусств»
на 2019 год.**

Во исполнение пункта 3.1 Протокола совещания по формированию ежегодного публичного отчета Главы Республики Бурятия о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Бурятия в 2018 году, представляемого в Народный Хурал Республики Бурятия, муниципальное образование «Кяхтинский район» **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО «Кяхтинская детская школа искусств» на 2019 год.
2. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя руководителя Администрации МО «Кяхтинский район» - А.М. Болсохоеву.
3. Опубликовать настоящее постановление на сайте муниципального образования «Кяхтинский район».
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования.

Глава МО «Кяхтинский район»

Б.Ж. Нимаев

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Кяхтинский район»
Б.Ж. Нимаев
« 14 » 11 2019 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендовано своевременно обновлять содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах и на официальном сайте организации.	Систематическое обновление, наличие на сайте полной достоверной информации	Регулярно	МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ»	На официальном сайте МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ» имеется вся достоверная информация	Постоянно

2. Комфортность условий предоставления услуг				
Рекомендовано	Поддержание комфортных условий для потребителей услуг	В течении года	МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ»	Отсутствие жалоб и предложений потребителей услуг
Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг.				Постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов				
Усилить работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов, создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание условий доступности прилегающей территории для инвалидов. Создание условий доступности для инвалидов	В течении 3 месяцев (декабрь-февраль)	МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ»	На автостоянке установлен специальный знак для парковки автомобиля инвалидов. Приобретен съемный пандус (используется при необходимости)
				Декабрь-февраль
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Рекомендовано совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих	Совершенствование доброжелательности и вежливости всех работников школы	Постоянно	МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ»	Жалоб не имеется
				Постоянно

первичный контакт с потребителями услуг.						
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Рекомендовано совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с потребителями услуг.	Поддержание на высоком уровне удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Постоянно	МАУ ДО «Кяхтинская ДШИ»	Жалоб не имеется	Постоянно	