

**Информация о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Кяхтинский центр дополнительного образования»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно правовыми актами	Своевременное обновление и информационного стенда	Один раз в декаду	Доржиева Ч.Ц., заместитель директора по УВР МБУ ДО «КЦДО»	Своевременно обновляется информационный стенд, согласно графику разделы заполняются необходимой информацией	Один раз в декаду
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Активное информирование получателей услуг о дистанционных формах связи с учреждением	Постоянно	Цыремпилова Л.С., директор МБУ ДО «КЦДО»	На сайте размещена контактная информация (телефон, эл.почта) в разделе «Обращения граждан», анкета для опроса родителей	Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не имеется					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по	Провести ряд	2020 год	Цыремпилова	Мероприятия по	2020-2022

оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	работ по оборудованию помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Л.С., директор МБУ ДО «КЦДО»	созданию условий оказания услуг по критерию «Доступность для инвалидов» включены в муниципальную программу «Развитие образования в МО Кяхтинский район на 2020-2022 годы»	г
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2020 год	Доржиева Ч.Ц., заместитель директора по УВР МБУ ДО «КЦДО»	2 педагога прошли курсы повышения квалификации по теме: «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в условиях введения ФГОС» за счет собственных средств	Постоянно
			Балдандоржиева Д.Д., методист МБУ ДО «КЦДО»	Разрабатываются адаптивные программы для воспитанников с ОВЗ 2020 год для работы (при необходимости) на дому или дистанционно	Постоянно
			Дашиев Э.Б., техник программист МБУ ДО «КЦДО»	Сайт с альтернативной версией для слабовидящих	2020 год
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с	Систематически и проводить неделю вежливости и доброты в соответствии с Кодексом педагога	Постоянно	Доржиева Ч.Ц., заместитель директора по УВР МБУ ДО «КЦДО»	Проводится инструктаж педагогического состава и других работников учреждения на тему доброжелательности, компетентности и	Постоянно

потребителями услуг				недопущения грубого отношения к посетителям и воспитанникам	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не имеется					