**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в Администрации МО «Кяхтинский район» за 2-ое полугодие 2016г**

 (наименование органа власти, органа местного самоуправления) (период)

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля,% | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Всего обращений | 219 | 100 | 209 | 100 | 261 | 100 |
| *в том числе:* |
| Повторные обращения\* | 8 | 3,6 | 8 | 3,8 | 2 | 0,8 |
| Коллективные обращения\*\* | 20 | 9,1 | 17 | 8,1 | 19 | 7,3 |
| За анализируемый период в Администрации МО «Кяхтинский район» наблюдается увеличение количества числа поступивших обращений по сравнению со 1-ым полугодием 2016 года. Это связано с ведением активной работы по земельному контролю, в связи, с чем в Администрацию стало поступать большое количество заявлений о расторжении договоров аренды земельных участков на территории района. |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 28 | 12,8 | 28 | 13,4 | 31 | 11,9 |
| Иные органы власти\*\* | 2 | 0,9 | 18 | 8,6 | 4 | 1,5 |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 2 | 0,9 | 2 | 0,96 | 7 | 2,7 |
| Непосредственно от заявителей | 189 | 86,3 | 161 | 77 | 219 | 83,9 |
| Всего обращений | **219** | **100** | **209** | **100** | **261** | **100** |
| От общего количества обращений наибольшее число поступило непосредственно от заявителей -83,9%, от органов государственной власти – 1,5% и от Администрации Главы РБ и Правительства РБ – 11,9%. По сравнению с предыдущим анализируемым периодом, наблюдается небольшое снижение доли обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Главы РБ и Правительства РБ. Так же по сравнению со 1-ым полугодием 2016 года наблюдается снижение количества обращений, поступивших на рассмотрение от иных органов власти. Однако общее количество обращений, поступивших напрямую от заявителей, выросло.  |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Письменная\* | 139 | 63,5 | 159 | 76,1 | 177 | 67,8 |
| Устная\*\* | 41 | 18,7 | 18 | 8,6 | 43 | 16,5 |
| Электронная\*\* | 39 | 17,8 | 32 | 15,3 | 41 | 15,7 |
| **Всего обращений** | **219** | **100** | **209** | **100** | **261** | **100** |
| По формам обращений замечено увеличение числа обращений, поступивших на рассмотрение в письменной форме, по сравнению с предыдущими анализируемыми периодами. С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. По количеству обращений поступивших через интернет-приемную значительной динамики не наблюдается. Данные факторы связаны с недостаточной обеспеченностью населения района интернет услугами. Количество устных обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года значительно не изменилось. |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| «Разъяснено»\* | 159 | 72,6 | 159 | 76,1 | 189 | 72,4 |
| «Поддержано»\*\* | 54 | 24,7 | 47 | 22,5 | 65 | 24,9 |
| «Не поддержано»\*\*\* | 6 | 2,7 | 3 | 1,4 | 7 | 2,7 |
| «Взято на контроль» | 219 | 100 | 209 | 100 | 261 | 100 |
| «С выездом на место» | 13 | 5,9 | 1 | 0,5 | 15 | 5,7 |
| **Всего обращений** | **219** | **100** | **209** | **100** | **261** | **100** |
| По результатам рассмотрения 24,9% от общего количества поступивших обращений рассмотрены положительно (65 из 261), что значительно больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Обоснованные отказы получили 2,7% обратившихся (7 из 261).Данный показатель значительно не изменился по сравнению с двумя предыдущими анализируемыми периодами. Как и в предыдущие годы, на большее количество обращений – 72,4% – даны квалифицированные разъяснения. |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.** | **Количество обращений за** 2-ое полугодие 2015 года | **К\*** | **Количество обращений за** 1-ое полугодие 2016 года | **К\*** | **Количество обращений за** 2-ое полугодие 2016 года | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 430 550  | 6 | 0,14 | 5 | 0,12 | 11 | 0,26 |
| город Северобайкальск | 23 944 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Баргузинский район | 22 526 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Баунтовский эвенкийский район | 8 766 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Бичурский район | 23 448 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,4 |
| Джидинский район | 25 025  | 1 | 0,4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Еравнинский район | 17 374  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Заиграевский район | 50 419  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Закаменский район | 26 400  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иволгинский район | 48 986  | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,2 |
| Кабанский район | 57 423  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кижингинский район | 15 300  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курумканский район | 14 020  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кяхтинский район | 37 764  | 195 | 51,6 | 177 | 46,9 | 231 | 61,2 |
| Муйский район | 10 489  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мухоршибирский район | 23 646  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Окинский район | 5 400  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прибайкальский район | 26 847  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Северо-Байкальский район | 12 697  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Селенгинский район | 43 045  | 0 | 0 | 2 | 0,5 | 0 | 0 |
| Тарбагатайский район | 19 505  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тункинский район | 21 194  | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0 | 0 |
| Хоринский район | 17 516  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Средний коэффициент активности населений**  |  |  | **2,3** |  | **2,1** |  | **2,7** |
| В разрезе муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия наибольшей активность выделяется Кяхтинский район, что вполне естественно, так как большинство вопросов, по которым обращаются граждане в своих заявлениях, относятся к компетенции органов местного самоуправления. Увеличение числа поступивших обращений от жителей Кяхтинского района связано с увеличением активности населения и распространением информации в общественности. |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.** | **Количество обращений за** 2-ое полугодие 2015 года | **К\*** | **Количество обращений за** 1-ое полугодие 2016 года | **К\*** | **Количество обращений за** 2-ое полугодие 2016 года | **К\*** |
| г.Кяхта | 19 552 | 109 | 55,7 | 130 | 66,5 | 101 | 51,7 |
| МО «Наушкинское» | 2 966 | 22 | 74,2 | 15 | 50,6 | 18 | 60,7 |
| МО «Алтайское» | 658 | 2 | 30,4 | 3 | 45,6 | 0 | 0 |
| МО «Большекударинское» | 1 551 | 6 | 38,7 | 4 | 25,8 | 8 | 51,6 |
| МО «Большелугское» | 835 | 6 | 71,9 | 0 | 0 | 6 | 71,9 |
| МО «Зарянское» | 494 | 1 | 20,2 | 1 | 20,2 | 3 | 60,7 |
| МО «Кударинское» | 1 510 | 8 | 52,9 | 4 | 26,5 | 5 | 33,1 |
| МО «Малокударинское» | 584 | 0 | 0 | 3 | 51,4 | 3 | 51,4 |
| МО «Мурочинское» | 452 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МО «Первомайское» | 410 | 0 | 0 | 2 | 48,8 | 0 | 0 |
| МО «Субуктуйское» | 409 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 48,9 |
| МО «Тамирское» | 1 190 | 5 | 42 | 3 | 25,2 | 46 | 386,6 |
| МО «Усть-Киранское» | 1 625 | 1 | 6,2 | 3 | 18,5 | 5 | 30,8 |
| МО «Усть-Кяхтинское» | 1 918 | 4 | 20,9 | 5 | 26,1 | 2 | 10,4 |
| МО «Хоронхойское» | 1 896 | 17 | 89,7 | 2 | 10,5 | 11 | 58,0 |
| МО «Чикойское» | 712 | 5 | 70,2 | 0 | 0 | 3 | 42,1 |
| МО «Шарагольское» | 907 | 2 | 22,1 | 2 | 22,1 | 4 | 44,1 |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району |  |  | 35 |  | 25,8 |  | 58,9 |
| Рассматривая поступившие обращения в разрезе городских и сельских поселений Кяхтинского района, наибольшая активность отмечается среди жителей г.Кяхта и МО «Тамирское». В сравнении с предыдущими отчетными периодами во 2-ом полугодии 2016 года отмечается рост количества обращений, поступивших от жителей МО «Тамирское». Данный рост вызван проведением работ по муниципальному земельному контролю, в связи с этим от жителей стали поступать заявления о переоформлении и расторжении договоров аренды на земельные участки. |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Вне республики | **15** | **6,8** | **17** | **8,1** | **7** | **2,7** |
| Без точного адреса | **2** | **0,9** | **7** | **3,3** | **25** | **9,5** |
| Всего обращений | **219** | **209** | **261** |
| Во втором полугодии 2016 года наблюдается значительное увеличение обращений, поступивших от граждан, без указания точного адреса проживания. Данный показатель характеризуется возможностью обращения через интернет-приемную и официальную почту администрации, при обращении через которые граждане часто не указывают своего точно адреса либо указывают только адрес своей интернет почты.  |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Государство, общество, политика | **28** | **12,7** | **47** | **22,5** | **60** | **23,0** |
| Социальная сфера | **72** | **32,9** | **57** | **27,3** | **57** | **21,8** |
| Экономика | **43** | **13,6** | **37** | **17,7** | **89** | **34,1** |
| Оборона, безопасность, законность | **7** | **3,2** | **5** | **2,4** | **2** | **0,8** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **69** | **31,5** | **63** | **30,1** | **53** | **20,3** |
| **Всего обращений** | **219** | **209** | **261** |
| В целом тематика обращений граждан охватывает широкий спектр вопросов. Наибольшее количество обращений наблюдается по тематическим блокам: «Экономика» - 34,1% и «Государство, общество, политика» - 23,0%. По вопросам «Экономики» по сравнению с предыдущими периодами наблюдается значительное увеличение. Это связано с поступлением большого количества заявлений об изменении статуса земельного участка, а также с поступлением обращений, касающихся развития инфраструктуры (в частности проведение интернете и телефонизации). Однако же в вопросах жилищно-коммунальной сферы наоборот наблюдается снижение числа обратившихся, что является показателем улучшения ситуации с поставкой населению коммунальных услуг и улучшением работы обслуживающих дома организаций.  |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Конституционный строй\* | **12** | **42,9** | **9** | **19,2** | **7** | **11,7** |
| Основы государственного управления\*\* | **12** | **42,9** | **29** | **61,7** | **49** | **81,7** |
| Гражданское право\*\*\* | **4** | **14,3** | **6** | **12,8** | **4** | **6,6** |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | **0** | **0** | **1** | **2,1** | **0** | **0** |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | **0** | **0** | **2** | **4,2** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **28** | **47** | **60** |
| В отчетном периоде по данной тематике наблюдается рост количества обращений. Большая часть обращений данной тематики состоит из заявлений о расторжении арендных отношений, а также запросов архивных данных и справок. |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| город Улан-Удэ | **1** | **3,6** | **5** | **1,1** | **3** | **5,0** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,7** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **20** | **71,4** | **31** | **65,9** | **40** | **66,7** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **--** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **3** | **10,7** | **7** | **14,9** | **2** | **3,3** |
| Без точного адреса | **4** | **14,3** | **4** | **8,5** | **14** | **23,3** |
| **Всего обращений по разделу** | **28** | **47** | **60** |
| По данному разделу за отчетный период наблюдается увеличение обращений без указания точного адреса, это связано с поступлением запросов через интернет-приёмную. Наибольшей активностью, конечно же, выделяются жители Кяхтинского района. |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Семья\* | **5** | **6,9** | **5** | **8,8** | **3** | **5,3** |
| Труд и занятость населения\*\* | **5** | **6,9** | **2** | **3,5** | **5** | **8,7** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | **41** | **56,9** | **29** | **50,9** | **24** | **42,1** |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | **14** | **19,4** | **16** | **28,1** | **12** | **21,1** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | **7** | **9,7** | **5** | **8,7** | **13** | **22,8** |
| **Всего обращений по разделу** | **72** | **57** | **57** |
| По вопросам социальной сферы по сравнению с предыдущим периодом изменения не прослеживаются. Отчасти это связано с принятием Положения об оказании адресной материальной помощи гражданам, согласно которого утвержден перечень документов, подтверждающих нуждаемость заявителя. Так же на основании этого Положения материальная помощь оказывается гражданам раз в три года, что привело к снижению количества заявлений по вопросу «социальное обеспечение и социальное страхование».  |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| город Улан-Удэ | **4** | **5,5** | **-** | **-** | **1** | **1,8** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **--** | **-** |  |  |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Джидинский район | **-** | **-** | **--** | **-** |  |  |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** |  |  |  |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Кяхтинский район | **60** | **83,3** | **53** | **93** | **45** | **78,9** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **1** | **1,7** |  |  |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| Вне республики | **2** | **2,7** | **3** | **5,3** | **1** | **1,8** |
| Без точного адреса | **6** | **8,3** | **-** | **-** | **10** | **17,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **72** | **57** | **57** |
| Преобладающее количество граждан, обратившихся по данной тематике, проживают на территории Кяхтинского района |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Финансы\* | **2** | **4,6** | **0** | **0** | **1** | **1,1** |
| Хозяйственная деятельность\*\* | **32** | **74,4** | **26** | **70,3** | **79** | **88,8** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | **7** | **16,3** | **7** | **18,9** | **8** | **9,0** |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | **2** | **4,6** | **4** | **10,8** | **1** | **1,1** |
| **Всего обращений по разделу** | **43** | **37** | **89** |
| Большая часть обращений данной сферы по тематике «хозяйственная деятельность» (0003.0009.0000.0000), по которой также наблюдается значительное увеличение по сравнению с предыдущими анализируемыми периодами. Основная доля обращений данного раздела содержит вопросы: выделение земельных участков для строительства, водоснабжение поселений, изменение статуса земельных участков, а также дорожное хозяйство, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог. |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| город Улан-Удэ | **1** | **2,3** | **1** | **2,7** | **6** | **6,7** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **1** | **2,3** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **--** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **41** | **95,4** | **30** | **81,1** | **68** | **76,4** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **--** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **-** | **-** | **4** | **10,8** | **3** | **3,4** |
| Без точного адреса | **-** | **-** | **2** | **5,4** | **12** | **13,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **43** | **37** | **89** |
| По данной тематике наблюдается значительное увеличение количества поступивших обращений. Большая часть вопросов касается земельных отношений, что связано с осуществлением специалистами администрации проверок соблюдения земельного законодательства физическими лицами в рамках исполнения муниципального земельного контроля. |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Оборона\* | **2** | **28,6** | **2** | **40** | **0** | **0** |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | **5** | **71,4** | **2** | **40** | **2** | **100** |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | **0** | **0** | **1** | **20** | **0** | **0** |
| Правосудие\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **7** | **5** | **2** |
| Данный раздел содержит в себе вопросы охраны общественного порядка и защиты прав военнослужащих. Динамики по разделу не прослеживается. Все поступающие заявления своевременно отрабатываются совместно с правоохранительными органами. |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **1** | **14,3** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **3** | **42,9** | **2** | **40** | **2** | **100** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** |  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **2** | **28,6** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Без точного адреса | **1** | **14,3** | **3** | **60** | **-** | **-** |
| **Всего обращений по разделу** | **7** | **5** | **2** |
| Обращения данного раздела поступили от жителей Кяхтинского района. С каждым анализируемым периодом наблюдается снижение количества обращений, поступающих по данному разделу. |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | **2** | **2,9** | **0** | **0** | **1** | **1,9** |
| Жилищный фонд(2) | **3** | **4,4** | **17** | **27** | **1** | **1,9** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | **35** | **50,7** | **22** | **34,9** | **12** | **22,6** |
| Коммунальное хозяйство(4) | **27** | **39,1** | **23** | **36,5** | **36** | **67,9** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | **1** | **1,5** | **1** | **1,6** | **0** | **0** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | **1** | **1,5** | **0** | **0** | **2** | **3,8** |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Дачное хозяйство(9) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Гостиничное хозяйство(10) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1,9** |
| **Всего обращений по разделу** | **69** | **63** | **53** |
| Жители обращались в администрацию района по содержанию жилого фонда: замене радиаторов в квартирах; по вопросам, связанным с подачей в квартиры тепла, воды; с заявлениями об обследовании жилья на факт пригодности для проживания либо признания его ветхим и аварийным. В связи с этим, проводилась работа с главами сельских территорий и руководителями структурных подразделений ЖКХ,  поднимался вопрос о своевременном качественном оказании услуг. В результате, по данному разделу, мы наблюдаем небольшое снижение числа обратившихся за анализируемый период.  |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| город Улан-Удэ | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,9** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,9** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **61** | **88,4** | **59** | **93,7** | **49** | **92,5** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **1** | **1,6** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **1** | **1,6** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **4** | **5,8** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Без точного адреса | **4** | **5,8** | **2** | **3,2** | **2** | **3,7** |
| **Всего обращений по разделу** | **69** | **63** | **53** |
| Преобладающее большинство обращений от жителей Кяхтинского района. |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во приёмов | Доля, % | Кол-во приёмов | Доля, % | Кол-во приёмов | Доля, % |
| Буянтуев А.В. - Глава МО | **37** | **90,2** | **16** | **88,9** | **42** | **97,7** |
| Мохун В.З. - и.о. первого Заместителя Администрации МО по экономике | **0** | **0** | **2** | **11,1** | **0** | **0** |
| Цыремпилов Б.Ц-Е. – заместитель Руководителя Администрации МО по соц вопросам | **4** | **9,8** | **0** | **0** | **1** | **2,3** |
| Всего проведено приёмов | **7** | **6** | **8** |
| Всего принято граждан | **41** | **18** | **43** |
| В администрации района в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы, также проводятся выездные приемы граждан главой МО по сельским поселениям района. В отчетном периоде главой муниципального образования принято 42 человека, большинство из которых посетили именно выездные приемы.  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| Государство, общество, политика | **4** | **9,7** | **5** | **27,8** | **4** | **9,3** |
| Социальная сфера | **16** | **39** | **4** | **22,2** | **20** | **46,5** |
| Экономика | **7** | **17,1** | **1** | **5,6** | **11** | **25,6** |
| Оборона, безопасность, законность | **1** | **2,4** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **13** | **31,7** | **8** | **44,4** | **8** | **18,6** |
| **Всего приёмов** | **41** | **18** | **43** |
| Преобладающее число обращений 46,5% относятся к социальной сфере, туда входят вопросы оказания поддержи матерям-одиночкам, об оказании материальной помощи и получении мест в детских дошкольных учреждениях. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| «Разъяснено»\* | 34 | 82,9 | 18 | 100 | 33 | 76,7 |
| «Поддержано»\*\* | 6 | 14,6 | 0 | 0 | 10 | 23,3 |
| «Не поддержано»\*\*\* | 1 | 2,4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего приёмов** | 41 | 100 | 18 | 100 | 43 | 100 |
| По результатам рассмотрения 76,7% от общего количества поступивших обращений даны квалифицированные разъяснения по всем поставленным вопросам , 23,3% заявителей получили положительный ответ, и им была оказана сопутствующая помощь.  |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | 2-ое полугодие 2015 года | 1-ое полугодие 2016 года | 2-ое полугодие 2016 года |
| Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % | Кол-во | Доля, % |
| С нарушением | 1 | 0,5 | 3 | 1,4 | 2 | 0,8 |
| **Всего обращений** | 219 | 209 | 261 |
| В отчетном периоде наблюдается снижение количества обращений рассмотренных с нарушением срока. С сотрудниками, нарушившими срок рассмотрения, были проведены разъяснительные беседы, взяты объяснительные и указано на недопущение впредь нарушения законодательства.  |