**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в Администрации МО «Кяхтинский район» за 2-ое полугодие 2017 г.**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 261 | 100 | 325 | 100 | 218 | 100 |
| *в том числе:* |
| Повторные обращения\* | 2 | 0,8 | 1 | 0,3 | 1 | 0,5 |
| Коллективные обращения\*\* | 19 | 7,3 | 10 | 3,1 | 18 | 8,3 |
| За анализируемый период в Администрации МО «Кяхтинский район» наблюдается уменьшение количества числа поступивших обращений по сравнению с 1-ым полугодием 2017 года. Это связано с тем что в 1-ом полугодии 2017 г. проведены сходы в каждом поселении на которых часть проблемных вопросов были рассмотрены и решены. |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 31 | 11,9 | 29 | 8,9 | 41 | 18,8 |
| Иные органы власти\*\* | 4 | 1,5 | 9 | 2,8 | 12 | 5,5 |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 7 | 2,7 | 5 | 1,5 | 4 | 1,8 |
| Непосредственно от заявителей | 219 | 83,9 | 282 | 86,8 | 161 | 73,9 |
| Всего обращений | **261** | **100** | **325** | **100** | **218** | **100** |
| От общего количества обращений наибольшее число поступило непосредственно от заявителей -73,9%, от органов государственной власти – 5,5% и от Администрации Главы РБ и Правительства РБ – 18,8%. По сравнению с предыдущим анализируемым периодом, наблюдается увеличение доли обращений почти в два раза, поступивших на рассмотрение из Администрации Главы РБ и Правительства РБ. Так же по сравнению с 1-ым полугодием 2017 года наблюдается снижение количества обращений, поступивших непосредственно от заявителя. Обращения от иных органов власти продолжают расти. |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 177 | 67,8 | 242 | 74,5 | 168 | 77,1 |
| Устная\*\* | 43 | 16,5 | 34 | 10,5 | 30 | 13,7 |
| Электронная\*\* | 41 | 15,7 | 49 | 15,0 | 20 | 9,2 |
| **Всего обращений** | **261** | **100** | **325** | **100** | **218** | **100** |
| По формам обращений замечено уменьшение числа обращений, поступивших на рассмотрение в письменной форме, по сравнению с предыдущими анализируемыми периодами. Количество обращений поступивших через интернет-приемную значительно снизелось. Данные факторы связаны с недостаточной обеспеченностью населения района интернет услугами. Количество устных обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года значительно не изменилось. |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 189 | 72,4 | 190 | 58,5 | 143 | 65,6 |
| «Поддержано»\*\* | 65 | 24,9 | 123 | 37,8 | 54 | 24,8 |
| «Не поддержано»\*\*\* | 7 | 2,7 | 12 | 3,7 | 21 | 9,6 |
| «Взято на контроль» | 261 | 100 | 325 | 100 | 218 | 100 |
| «С выездом на место» | 15 | 5,7 | 2 | 0,6 | 4 | 1,8 |
| **Всего обращений** | **261** | **100** | **325** | **100** | **218** | 100 |
| По результатам рассмотрения 24,8% от общего количества поступивших обращений рассмотрены положительно (54 из 218), что значительно меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Обоснованные отказы получили 9,6% обратившихся (21 из 218). Данный показатель значительно изменился по сравнению с двумя предыдущими анализируемыми периодами. Как и в предыдущие годы, на большее количество обращений – 65,6% – даны квалифицированные разъяснения. |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **2-ое полугодие 2016 г.** | **К\*** | **Количество обращений за** **1-ое полугодие 2017 г.** | **К\*** | **Количество обращений за 2-ое полугодие 2017 г.** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | *-* | - | - | - | - | - | - |
| город Северобайкальск | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Баргузинский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Баунтовский эвенкийский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Бичурский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Джидинский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Еравнинский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Заиграевский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Закаменский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Иволгинский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Кабанский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Кижингинский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Курумканский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Кяхтинский район | *37465* | - | - | - | - | 218 | 58,2 |
| Муйский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Мухоршибирский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| Окинский район | *-* | - | - | - | - | - | - |
| **Средний коэффициент активности населений**  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проводится анализ динамики коэффициента активности населения с определением причин сложившейся ситуации. |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **2-ое полугодие 2016 г.** | **К\*** | **Количество обращений за** **1-ое полугодие 2017 г.** | **К\*** | **Количество обращений за 2-ое полугодие 2017 г.** | **К\*** |
| г.Кяхта | *20013*  | 130 | 66,5 | 101 | 51,7 | 88 | 43,9 |
| МО «Наушкинское» | *2944*  | 15 | 50,6 | 18 | 60,7 | 18 | 61,1 |
| МО «Алтайское» | *622* | 3 | 45,6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МО «Большекударинское» | *1482* | 4 | 25,8 | 8 | 51,6 | 3 | 20,2 |
| МО «Большелугское» | *744* | 0 | 0 | 6 | 71,9 | 7 | 94,1 |
| МО «Зарянское» | *464* | 1 | 20,2 | 3 | 60,7 | 3 | 64,7 |
| МО «Кударинское» | *1422* | 4 | 26,5 | 5 | 33,1 | 7 | 49,2 |
| МО «Малокударинское» | *555* | 3 | 51,4 | 3 | 51,4 | 11 | 198,2 |
| МО «Мурочинское» | *440* | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 68,2 |
| МО «Первомайское» | *1096* | 2 | 48,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МО «Субуктуйское» | *389* | 0 | 0 | 2 | 48,9 | 3 | 77,1 |
| МО «Тамирское» | *389* | 3 | 25,2 | 46 | 386,6 | 6 | 154,2 |
| МО «Усть-Киранское» | *1544* | 3 | 18,5 | 5 | 30,8 | 9 | 58,3 |
| МО «Усть-Кяхтинское» | *1865* | 5 | 26,1 | 2 | 10,4 | 5 | 26,8 |
| МО «Хоронхойское» | *1906* | 2 | 10,5 | 11 | 58,0 | 7 | 36,7 |
| МО «Чикойское» | *701* | 0 | 0 | 3 | 42,1 | 4 | 57,1 |
| МО «Шарагольское» | *846* | 2 | 22,1 | 4 | 44,1 | 4 | 47,3 |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району |  |  | 25,8 |  | 58,9 |  | 62,4 |
| В сравнении с предыдущими отчетными периодами во 2-ом полугодии 2017 года отмечается рост количества обращений, поступивших от жителей МО «Малокударинское». Данный рост вызван проведением работ по земельным вопросам (паи, аренда, собственность, продажа). |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | **7** | **2,7** | **9** | **2,8** | **13** | **5,9** |
| Без точного адреса | **25** | **9,5** | **26** | **8,0** | **22** | **10,1** |
| Всего обращений | **261** | **325** | **218** |
| Во втором полугодии 2017 года наблюдается значительное увеличение обращений, поступивших от граждан проживающих вне республики. Данный показатель характеризуется тем что поступают обращения через интернет приемную такие как розыск родственников, запрос архивных данных, родительские права. |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **60** | **23** | **67** | **20,6** | **22** | **10,1** |
| Социальная сфера | **57** | **21,8** | **51** | **15,7** | **58** | **26,6** |
| Экономика | **89** | **34,1** | **168** | **51,7** | **80** | **36,6** |
| Оборона, безопасность, законность | **2** | **0,8** | **6** | **1,8** | **6** | **2,8** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **53** | **20,3** | **33** | **10,2** | **52** | **23,9** |
| **Всего обращений** | **261** | **325** | **218** |
| В целом тематика обращений граждан охватывает широкий спектр вопросов. Наибольшее количество обращений наблюдается по тематическим блокам: «Экономика» - 36,6% и «Жилищно-коммунальная сфера» - 23,9%. По вопросам «Экономики» по сравнению с предыдущими периодами наблюдается значительное уменьшение. Однако же в вопросах жилищно-коммунальной сферы наоборот наблюдается увеличение числа обратившихся, что является показателем ухудшения ситуации с поставкой населению коммунальных услуг и работ обслуживающих дома организаций. |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | **7** | **11,7** | **11** | **16,4** | **8** | **36,4** |
| Основы государственного управления\*\* | **49** | **81,7** | **52** | **77,6** | **12** | **54,6** |
| Гражданское право\*\*\* | **4** | **6,6** | **4** | **6,0** | **1** | **4,5** |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **4,5** |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **60** | **67** | **22** |
| В отчетном периоде по данной тематике наблюдается уменьшение количества обращений. Большая часть обращений данной тематики состоит из заявлений о расторжении арендных отношений, а также запросов архивных данных и справок. |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **4,5** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **12** | **54,5** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **9,1** |
| Без точного адреса | **-** | **-** | **-** | **-** | **7** | **31,9** |
| **Всего обращений по разделу** |  |  | **22** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | **3** | **5,3** | **0** | **0** | **7** | **12,1** |
| Труд и занятость населения\*\* | **5** | **8,7** | **6** | **11,8** | **6** | **10,3** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | **24** | **42,1** | **22** | **43,1** | **30** | **51,7** |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | **12** | **21,1** | **15** | **29,4** | **13** | **22,4** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | **13** | **22,8** | **8** | **15,7** | **2** | **3,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **57** | **51** | **58** |
| По вопросам социальной сферы по сравнению с предыдущим периодом изменения не прослеживаются. Отчасти это связано с принятием Положения об оказании адресной материальной помощи гражданам, согласно которого утвержден перечень документов, подтверждающих нуждаемость заявителя.  |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,7** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **50** | **86,2** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **8,6** |
| Без точного адреса | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **3,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **-** | **-** | **58** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | **1** | **1,1** | **3** | **1,7** | **0** | **0** |
| Хозяйственная деятельность\*\* | **79** | **88,8** | **135** | **80,4** | **42** | **52,5** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | **8** | **9,0** | **24** | **14,3** | **36** | **45** |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | **1** | **1,1** | **6** | **3,6** | **2** | **2,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **89** | **168** | **80** |
| Большая часть обращений данной сферы по тематике «Хозяйственная деятельность» и «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», по которой наблюдается снижение по сравнению с предыдущими анализируемыми периодами. Основная доля обращений данного раздела содержит вопросы: выделение земельных участков для строительства, водоснабжение поселений, изменение статуса земельных участков, а также дорожное хозяйство, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог. |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,25** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **70** | **87,5** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,25** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **2,5** |
| Без точного адреса | **-** | **-** | **-** | **-** | **6** | **7,5** |
| **Всего обращений по разделу** | **-** | **-** | **80** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | **0** | **0** | **2** | **33,3** | 1 | **16,7** |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | **2** | **100** | **3** | **50** | 2 | **33,2** |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | 1 | **16,7** |
| Правосудие\*\*\*\* | **0** | **0** | **1** | **16,7** | 1 | **16,7** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | **0** | **0** | **0** | **0** | 1 | **16,7** |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | **6** | **6** |
| Данный раздел содержит в себе вопросы охраны общественного порядка и защиты прав военнослужащих. Динамики по разделу не прослеживается. Все поступающие заявления своевременно отрабатываются совместно с правоохранительными органами. |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **33,3** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **16,7** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **33,3** |
| Без точного адреса | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **16,7** |
| **Всего обращений по разделу** | **-** | **-** | **6** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | **1** | **1,9** | **1** | **3,0** | **0** | **0** |
| Жилищный фонд(2) | **1** | **1,9** | **2** | **6,1** | **1** | **1,9** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | **12** | **22,6** | **17** | **51,5** | **21** | **40,4** |
| Коммунальное хозяйство(4) | **36** | **67,9** | **11** | **33,3** | **19** | **36,5** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1,9** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | **2** | **3,8** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | **0** | **0** | **2** | **6,1** | **10** | **19,3** |
| Дачное хозяйство(9) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Гостиничное хозяйство(10) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | **1** | **1,9** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **53** | **33** | **52** |
| Жители обращались в администрацию района по содержанию жилого фонда: замене радиаторов в квартирах; по вопросам, связанным с подачей в квартиры тепла, воды; с заявлениями об обследовании жилья на факт пригодности для проживания либо признания его ветхим и аварийным. В связи с этим, проводилась работа с главами сельских территорий и руководителями структурных подразделений ЖКХ, поднимался вопрос о своевременном качественном оказании услуг. В связи с отсутствием муниципального жилого фонда в Кяхтинском районе очерь на выделение жилья не движется. Увеличение в графе «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)» связано с поступлением заявлений о продаже земельных паев. |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,9** |
| город Северобайкальск | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баргузинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Баунтовский эвенкийский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Бичурский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Джидинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Еравнинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Заиграевский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закаменский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иволгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кабанский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кижингинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Курумканский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кяхтинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **45** | **86,5** |
| Муйский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Мухоршибирский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Окинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прибайкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Северо-Байкальский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Селенгинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тарбагатайский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Тункинский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Хоринский район | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вне республики | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1,9** |
| Без точного адреса | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **9,7** |
| **Всего обращений по разделу** | **-** | **-** | **52** |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер. |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Буянтуев А.В. - Глава МО | **42** | **97,7** | **31** | **91,2** | **28** | **93,4** |
| Мохун В.З. - и.о. первого Заместителя Администрации МО по экономике | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Цыремпилов Б.Ц-Е. – заместитель Руководителя Администрации МО по соц вопросам | **1** | **2,3** | **1** | **2,9** | **1** | **3,3** |
| Черняев В. М. - заместитель Руководителя Администрации МО по развитию инфраструктуры | **0** | **0** | **2** | **5,9** | **1** | **3,3** |
| Всего проведено приёмов | **8** | **9** | **7** |
| Всего принято граждан | **43** | **34** | **30** |
| В администрации района в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы, также проводятся выездные приемы граждан главой МО по сельским поселениям района. В отчетном периоде главой муниципального образования принято 30 человек. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **4** | **9,3** | **6** | **17,6** | **2** | **6,7** |
| Социальная сфера | **20** | **46,5** | **10** | **29,4** | **10** | **33,3** |
| Экономика | **11** | **25,6** | **10** | **29,4** | **9** | **30** |
| Оборона, безопасность, законность | **0** | **0** | **1** | **3,0** | **0** | **0** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **8** | **18,6** | **7** | **20,6** | **9** | **30** |
| **Всего приёмов** | **43** | **34** | **30** |
| Преобладающее число обращений 33,3% относятся к социальной сфере, туда входят вопросы оказания поддержи матерям-одиночкам, об оказании материальной помощи и получении мест в детских дошкольных учреждениях. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 33 | 76,7 | 31 | 91,2 | 21 | 70 |
| «Поддержано»\*\* | 10 | 23,3 | 3 | 8,8 | 6 | 20 |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 10 |
| **Всего приёмов** | 43 | 100 | 34 | 100 | **30** | 100 |
| По результатам рассмотрения 70% от общего количества поступивших обращений даны квалифицированные разъяснения по всем поставленным вопросам , 20% заявителей получили положительный ответ, и им была оказана сопутствующая помощь.  |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | 2-ое полугодие 2016 г. | 1-ое полугодие 2017 г. | 2-ое полугодие 2017 г. |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 2 | 0,8 | 2 | 0,6 | 4 | 1,8 |
| **Всего обращений** | 261 | 325 | 218 |
| В отчетном периоде наблюдается увеличение количества обращений рассмотренных с нарушением срока. С сотрудниками, нарушившими срок рассмотрения, были проведены разъяснительные беседы, взяты объяснительные и указано на недопущение впредь нарушения законодательства. |