**Администрация муниципального Администрация муниципального**

**образования «Алтайское» образования «Кяхтинский район»**

**Кяхтинского района Общий отдел**

**Республики Б урятия**

ул.Центральная, д.37 с.Усть-Дунгуй**,**

 Кяхтинский район, Республика Бурятия,

 671836

Тел.(30142) 34-134, факс 34-137

ИНН 0312002395 КПП 031201001

\_\_\_\_18.01.2016г.\_\_\_\_\_№\_\_02

На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анализ**

**письменных и устных обращений граждан за 2015г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Соответствующий период прошлого года** | **Отчетный период** |
| **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** |
| **1.** | **Всего поступило писем и устных обращений** | **85** | **100** | **73** | **100** |
| **2.** | **Принято граждан главой органа МСУ** | **54** | **63,5** | **66** | **90,4** |
| **3** | **Поступило письменных обращений** | **8** | **9,4** | **10** | **13,6** |
| **4** | **Рассмотрено писем с нарушением сроков** | **-** | **-** |  |  |
| **5** | **Рассмотрено писем с выездом на место** | **11** | **12,9** | **6** | **8,2** |
| **6** | **Взято на контроль** |  |  |  |  |
| **7** | **Результаты рассмотрения:****А- положительно****Б- даны разъяснения****В- отказано** | **42****43****-** | **49,4****50,6** | **39****34** | **53,4****46,6** |
| **8** | **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |
| **9** | **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | **--** | **-** |  | **-** |
| **10** | **Кол-во судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений** | **-** | **-** |  |  |
| **11** | **Наличие Административного регламента** | **+** |  |  |  |

**Глава администрации: Ж.Н.Буянтуев**

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и содержании письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Алтайское»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Кол-во** | **%** |
| **Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи** | **7** | **9,6** |
| **Вопросы труда и зарплаты** | **-** |  |
| **Вопросы АПК** | **-** |  |
| **Вопросы государства и политики**  | **-** |  |
| **Вопросы науки , культуры и информации** | **1** | **1,4** |
| **Вопросы народного образования** |  |  |
| **Вопросы торговли,**  |  |  |
| **Вопросы жилья и ком.бытового обслуживания** | **-** |  |
| **Вопросы соц.обесп-я и соц.защиты населения** | **2** | **2,8** |
| **Финансовые вопросы** | **-** |  |
| **Вопросы здравоохранения** | **-** |  |
| **Вопросы деятельности органов суда, прокуратуры, юстиции, арбитража** | **-** |  |
| **Вопросы экологии и природопользования** | **4** | **5,4** |
| **Вопросы работы ОВД** | **-** |  |
| **Вопросы экономической реформы** |  |  |
| **Другие**  | **59** | **80,8** |
| **Итого**  | **73** | **100** |