**Форма № 1**

**Анализ письменных и устных обращений граждан**

 **за 1 полугодие 2015г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Соответствующий период прошлого года** | **Отчетный период 2015г.** |
|  | **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** |
| **1. Всего поступило писем и устных обращений** | 35 | 100 | 31 | 100 |
| **2. Принято граждан главой органа МСУ** | 12 | 100 | 16 | 100 |
| **3. Поступило письменных обращений** | 23 | 100 | 15 | 100 |
| **4. Рассмотрено писем с нарушением сроков** |  |  |  |  |
| **5. Рассмотрено писем с выездом на место** | 9 | 26 | 6 | 19 |
| **6. Взято на контроль** | 1 | 3 | 1 | 3 |
| **7. Результаты рассмотрения:****А.- положительно****Б.- даны разъяснения****В.- отказано** | 35 | 100 | 31 | 100 |
| **8. Кол-во жалоб, в которых подтвердились указанные факты** | 24 | 69 | 7 | 22 |
| **9. Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |
| **10. Кол-во судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |